Outsourcing

Ak sa činnosť prenesie na inú spoločnosť

Transnational Restructuring Navigator

Čo by ste o ňom mali vedieť:

- Outsourcing alebo subdodávka je delegovanie činností alebo pracovných miest, ktoré manažment považuje za "vedľajšie", z internej výroby na externý subjekt (napríklad subdodávateľa).
- Outsourcing by sa mal odlišovať od **premiestňovania** a **offshoringu**. Zatiaľ čo outsourcing sa vzťahuje na zadávanie výrobnej činnosti alebo činnosti v oblasti služieb externej spoločnosti vo verejnom alebo súkromnom sektore v rámci tej istej krajiny, offshoring opisuje presun výrobných procesov alebo služieb v rámci EÚ/EHP a premiestnenie znamená, že činnosť sa presúva mimo EÚ/EHP.
- Outsourcing sa týka presunu sekundárnych alebo prierezových služieb alebo výroby. Ak ide o vyčlenenie jednej alebo viacerých celých divízií alebo oblastí podnikania do nového právneho subjektu, potom sa musí považovať za **odčlenenie alebo franšízu činností**.
- Činnosti, ktoré sa zvyčajne zadávajú externe alebo subdodávateľsky, sú IT podpora, ľudské zdroje (napr. mzdy), účtovné služby, upratovanie a bezpečnosť, logistika alebo akákoľvek iná špecifická výroba tovaru alebo služby.
- Ciele outsourcingu: najmä zníženie nákladov vrátane nákladov na zamestnancov. V mnohých prípadoch je outsourcing nástrojom manažmentu na prenos podnikateľských rizík na svojho subdodávateľa. Môže to byť aj spôsob, ako si najímať špecializovanejšiu podporu v prípadoch, keď nie je k dispozícii v rámci samotnej spoločnosti.
- Outsourcing sa často uskutočňuje na úkor pracovníkov. Zamestnanci verejnej alebo súkromnej spoločnosti v príslušnej činnosti môžu prísť o prácu a nový poskytovateľ môže na svojich pracovníkov uplatňovať nižšie podmienky a mzdy. Okrem toho môže outsourcing viesť k dlhým dodávateľským reťazcom a zložitým dohodám. Ak sú pracovníci prevedení k inému zamestnávateľovi (samostatnému subjektu), pracovné miesta a pracovné podmienky môžu byť zabezpečené len na určité obdobie (viac informácií o prevode pracovných zmlúv nájdete **tu**).

Vašou úlohou je...

- Predvídajte outsourcing vo vašej spoločnosti verejného alebo súkromného sektora sledovaním vývoja v danom odvetví. Využívajte zdroje odborov a informácie o tejto problematike na európskej a národnej úrovni.
- Zhromaždite všetky informácie, ktoré pomôžu pochopiť ekonomické dôvody outsourcingu, ale aj možné "skryté" motivácie manažmentu.

- Obráťte sa na svojho koordinátora EZR/SE WC a na svoju Európsku odborovú federáciu, aby vám poradili.
- Podeľte sa o všetky informácie, ktoré môžete zhromaždiť na miestnej úrovni, so všetkými členmi EZR/SE WC.
- Zhromaždite informácie o externej spoločnosti alebo dodávateľovi a venujte osobitnú pozornosť pracovným podmienkam a pracovným vzťahom. Ak je to možné, využite všetky kanály na nadviazanie kontaktu s odborovými organizáciami v subjekte, ktorému sa bude výroba alebo služby zadávať externe.
- Buďte aktívni: Dožadujte sa svojich práv, nečakajte, kým vám vedenie dobrovoľne poskytne potrebné informácie alebo vás požiada o stanovisko.
- Ďalšie všeobecné odporúčania týkajúce sa nadnárodnej reštrukturalizácie nájdete **TU**

Transnational Restructuring Navigator

Matica časovej osi

Povinnosti manažmentu

Európske zamestnanecké rady SE zamestnanecké rady

Ak sú tieto fámy pravdivé a pripravuje sa projekt, ktorý môže mať význam pre európskych zamestnancov z hľadiska jeho potenciálneho vplyvu, ústredné vedenie je povinné čo najskôr informovať EZR alebo PS SE (pozri zamýšľané rozhodnutie).

Zastúpenia miestnych pracovníkov

Ak sú fámy dobre podložené a pripravuje sa projekt, ktorý môže mať vplyv na zamestnancov z hľadiska jeho potenciálneho účinku, miestne vedenie je povinné čo najskôr informovať miestnych zástupcov (pozri zamýšľané rozhodnutie). V prípade, že je ovplyvnených viac ako jedna krajina, takéto informácie by mali byť koordinované a poskytnuté v rovnakom časovom rámci. Miestne informácie sa potom týkajú vplyvu projektu outsourcingu na tie miestne lokality, ktoré budú ovplyvnené.

Zástupcovia pracovníkov v správnej rade

Vedenie by malo informovať členov správnej rady o podnikovej stratégii a všetkých plánoch, ktoré môžu mať vplyv na zamestnancov, vo veľmi skorej fáze a v dostatočnom predstihu pred akýmkoľvek konečným rozhodnutím.

Transnational Restructuring Navigator

Práva pracovníkov a opatrenia

Európske zamestnanecké rady SE zamestnanecké rady

- Hneď ako sa zdá, že fámy majú nejaký význam, členovia EZR/SPZ by mali konfrontovať vedenie s už získanými informáciami a požiadať o ďalšie podrobnosti vrátane - ak je to vhodné - formálnych informácií a príprav na konzultácie s EZR/SPZ. Môže sa tak stať na pravidelnom zasadnutí alebo prostredníctvom ich výberového výboru, tajomníka, predsedu alebo iného hovorcu v období medzi zasadnutiami.
- Zvážte použitie kontrolných zoznamov signálov včasného varovania, ktoré boli vypracované v rámci odborových projektov, ako napríklad **Predvídanie a posudzovanie rizík súvisiacich s outsourcingom a offshoringom**
- Spojte sa s odborovým koordinátorom a európskou odborovou federáciou, aby ste zabezpečili úplné informácie všetkých dotknutých odborových zväzov a začali pripravovať spoločnú odborovú reakciu.

Zastúpenia miestnych pracovníkov

- Hneď ako sa zdá, že fámy majú nejaký význam, miestni zástupcovia zamestnancov by mali konfrontovať vedenie s už získanými informáciami a požiadať o ďalšie podrobnosti vrátane - ak je to vhodné - formálnych informácií a príprav na konzultácie. To možno urobiť na pravidelných zasadnutiach miestnych zastupiteľských orgánov alebo prostredníctvom ich tajomníka, predsedu alebo iného hovorcu v období medzi zasadnutiami. Môžu to urobiť aj jednotliví podnikoví radcovia alebo členovia EWC/SE WC zastupujúci príslušnú krajinu.
- Všetky informácie získané na miestnej úrovni by sa mali systematicky zdieľať s členmi EZR/SE WC ostatných krajín. To umožní veľmi rýchlo získať obraz o nadnárodnom charaktere možného outsourcingu.

Zástupcovia pracovníkov v správnej rade

Zástupcovia zamestnancov v správnej rade majú prístup k rovnakým informáciám ako zástupcovia akcionárov. Ak sa šíria nejaké fámy o možnom outsourcingu činností a takýto plán ešte nebol predstavenstvu oznámený, potom je možné túto otázku otvoriť na najbližšom zasadnutí a požiadať o úplné zverejnenie obchodného prípadu. Ak však takýto plán už bol predstavenstvu oznámený, možno vyslať signály EZR, miestnym zástupcom zamestnancov a/alebo odborovým funkcionárom, že sa takáto reštrukturalizácia skutočne pripravuje. Upozornenie: Môžu sa uplatňovať osobitné pravidlá o dôvernosti informácií.

Odborová akcia

Európske zamestnanecké rady SE zamestnanecké rady

- Kontaktujte príslušnú ETUF. Skontrolujte a dodržiavajte všetky existujúce kódexy správania/politiky ETUF, ktoré sa uplatňujú v prípade outsourcingu.
- Zhromaždite informácie o príjemcovi činnosti, ktorá môže byť zadaná externe, a pokúste sa nadviazať kontakty s príslušnými odborovými štruktúrami.
- Koordinátori EZR by mali úzko spolupracovať s ETUF a členmi EZR v príslušných krajinách.

Zastúpenia miestnych pracovníkov

Fámy môžu byť opodstatnené alebo nie. Preto je prvou úlohou zhromaždiť čo najviac informácií, aby ste svoje domnienky podložili. Možné kroky zahŕňajú výmenu názorov s dotknutými pracovníkmi, preverenie verejne dostupných zdrojov (tlač, firemné webové stránky, ...) a kontakty so zástupcami potenciálneho subdodávateľa.

Zástupcovia pracovníkov v správnej rade

V niektorých prípadoch môžu mať odboroví funkcionári mandát v predstavenstve spoločnosti. Ak to tak nie

je, potom bude nevyhnutný úzky kontakt so zástupcami zamestnancov, ktorí sú v predstavenstve. To umožní rýchlo overiť fámy a v prípade ich potvrdenia pripraviť ďalšie kroky (pozri nasledujúce časti časového plánu).

Úloha verejných orgánov

Európske zamestnanecké rady SE zamestnanecké rady

V tejto fáze verejné orgány nehrajú žiadnu úlohu. Môžete sa však informovať o úlohe vnútroštátnych alebo miestnych orgánov verejnej správy vo veľkých prípadoch reštrukturalizácie vo vašej krajine.

Zastúpenia miestnych pracovníkov

- V niektorých krajinách, kde sa to týka väčšej časti zamestnancov, môžu byť o zapojenie požiadané verejné orgány. Ak sa chcete pripraviť na takýto neskorší zásah, overte si vnútroštátne právne predpisy a zistite, aké pravidlá sa budú uplatňovať a aké postupy musíte dodržiavať.
- Osobitne zaujímavé môžu byť zákony a predpisy o **hromadnom prepúšťaní** a **prevode činností na iný podnik**.

Zástupcovia pracovníkov v správnej rade

V prípade významného vplyvu na miestnu pracovnú silu môžu zástupcovia zamestnancov v správnej rade požiadať vedenie, aby informovalo verejné orgány.

Transnational Restructuring Navigator

Further reading and resources

OUTSOURCING PREMIESTNENIE

The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks

Organizácia(-y): ETUI

Typ: Webová lokalita

Kategória: Výskum

Jazyk: Angličtina

Prístup: Verejnosť

Rok: 2015

OUTSOURCING PREMIESTNENIE

Outsourcing

Organizácia(-y): Eurofound

Typ: Webová lokalita

Kategória: Výskum

Jazyk: Angličtina

Prístup: Verejnosť

OUTSOURCING PREMIESTNENIE

Eurofound Restructuring Events Database: Factsheet Outsourcing

Organizácia(-y): Eurofound

Kategória: Fakty a údaje

Transnational Restructuring Navigator

OUTSOURCING PREMIESTNENIE OFFSHORING

Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organizácia(-y): UNI Europa

Typ: PDF

Kategória: Sprievodcovia Únie

Jazyk: Angličtina

Prístup: Verejnosť

Transnational Restructuring Navigator