Outsourcing

Atunci când o activitate este externalizată către o altă întreprindere

Transnational Restructuring Navigator

Ce ar trebui să știți despre aceasta:

- Externalizarea sau subcontractarea reprezintă delegarea a ceea ce conducerea consideră a fi operațiuni sau locuri de muncă "neesențiale" din producția internă către o entitate externă (cum ar fi un subcontractant).
- Externalizarea trebuie diferențiată de **delocalizare** și **offshoring**. În timp ce externalizarea se referă la contractarea unei activități de producție sau de servicii către o societate externă din sectorul public sau privat din aceeași țară, offshoring-ul descrie transferul proceselor de producție sau al serviciilor în cadrul UE/SEE, iar relocalizarea înseamnă că o activitate este transferată în afara UE/SEE.
- Externalizarea se referă la transferul de producție sau de servicii secundare sau transversale. Dacă implică separarea uneia sau mai multor divizii sau domenii de activitate întregi într-o nouă entitate juridică, atunci trebuie considerată o **separare sau o francizare a activităților**.
- Activitățile de obicei externalizate sau subcontractate sunt asistența IT, resursele umane (de exemplu, salarizarea), serviciile contabile, curățenia și securitatea, logistica sau orice altă producție specifică de bunuri sau servicii.
- Obiectivele externalizării: în principal, reducerea cheltuielilor, inclusiv a celor cu personalul. În multe cazuri, externalizarea este un instrument prin care conducerea transferă riscurile comerciale către subcontractant. Poate fi, de asemenea, o modalitate de a angaja un sprijin mai specializat atunci când acesta nu este disponibil în cadrul întreprinderii.
- Externalizarea are loc adesea în detrimentul lucrătorilor. Personalul întreprinderii publice sau private care desfășoară activitatea în cauză își poate pierde locul de muncă, iar noul furnizor poate aplica condiții și salarii inferioare lucrătorilor săi. În plus, externalizarea poate conduce la lanțuri lungi de aprovizionare și la acorduri complexe. În cazul în care lucrătorii sunt transferați către un alt angajator (o entitate autonomă), locurile de muncă și condițiile de muncă pot fi garantate doar pentru o anumită perioadă de timp (faceți clic **aici** pentru a afla mai multe despre transferul contractelor de muncă).

Misiunea ta este să...

- Anticipați externalizarea în întreprinderea dumneavoastră din sectorul public sau privat prin monitorizarea evoluțiilor sectoriale. Utilizați resursele sindicale și informațiile pe această temă la nivel european și național.
- Adunați toate informațiile care ajută la înțelegerea situației economice a externalizării, dar și a posibilelor motivații "ascunse" ale conducerii.

- Luați legătura cu coordonatorul EWC/SE WC și cu Federația Europeană a Sindicatelor pentru consiliere.
- Împărtășiți toate informațiile pe care le puteți colecta la nivel local cu toți membrii EWC/SE WC.
- Adunați informații despre întreprinderea sau contractantul extern și acordați o atenție deosebită condițiilor de muncă și relațiilor de muncă. Dacă este posibil, utilizați toate canalele pentru a lua legătura cu sindicatele din entitatea către care va fi externalizată producția sau serviciile.
- Fiți proactiv: Revendicați-vă drepturile, nu așteptați ca administrația să prezinte în mod voluntar informațiile necesare sau să vă ceară opinia.
- Pentru mai multe recomandări generice privind restructurarea transnațională, dați clic **AICI**

Transnational Restructuring Navigator

Matricea calendaristică

Obligații de gestionare

Comitete de întreprindere europene Comitete de întreprindere SE

În cazul în care zvonurile sunt adevărate și este în curs de desfășurare un proiect care poate fi important pentru forța de muncă europeană din punctul de vedere al efectului său potențial, conducerea centrală are obligația de a informa cât mai curând posibil comitetul european de întreprindere sau comitetul european de securitate (a se vedea decizia preconizată)

Reprezentanții lucrătorilor locali

În cazul în care zvonurile sunt bine finanțate și este în desfășurare un proiect care poate avea un impact asupra forței de muncă în ceea ce privește efectul său potențial, conducerea locală are obligația de a informa reprezentanții locali cât mai curând posibil (a se vedea decizia preconizată). În cazul în care sunt afectate mai multe țări, aceste informații ar trebui să fie coordonate și furnizate în același interval de timp. Informațiile locale se referă apoi la impactul proiectului de externalizare asupra acelor site-uri locale care vor fi afectate.

Reprezentanții lucrătorilor în consiliul de administrație

Conducerea ar trebui să informeze membrii consiliului de administrație cu privire la strategia corporativă și la orice planuri care ar putea afecta forța de muncă într-o fază foarte timpurie și cu mult timp înainte de orice decizie finală.

Transnational Restructuring Navigator

Drepturile și acțiunile lucrătorilor

Comitete de întreprindere europene Comitete de întreprindere SE

- De îndată ce zvonurile par să aibă o anumită substanță, membrii EWC/SE WC ar trebui să confrunte conducerea cu informațiile deja obținute și să solicite detalii suplimentare, inclusiv - dacă este cazul - informațiile oficiale și pregătirile pentru consultare ale EWC/SE WC. Acest lucru se poate face în cadrul unei reuniuni periodice sau prin intermediul comitetului lor restrâns, al secretarului, al președintelui sau al altui purtător de cuvânt între reuniuni.
- Luați în considerare utilizarea listelor de verificare a semnalelor de avertizare timpurie care au fost elaborate în cadrul proiectelor sindicale, cum ar fi **Anticiparea și evaluarea riscurilor legate de externalizare și offshoring**
- Luați legătura cu coordonatorul dvs. sindical și cu federația dvs. sindicală europeană pentru a obține

informațiile complete ale tuturor sindicatelor implicate și pentru a începe pregătirea unui răspuns sindical comun

Reprezentanții lucrătorilor locali

- De îndată ce zvonurile par să aibă o oarecare substanță, reprezentanții locali ai lucrătorilor ar trebui să confrunte conducerea cu informațiile deja obținute și să solicite detalii suplimentare, inclusiv - atunci când este cazul - informațiile oficiale și pregătirile pentru consultare. Acest lucru se poate face în cadrul reuniunilor periodice ale organismelor reprezentative locale sau prin intermediul secretarului, președintelui sau al altui purtător de cuvânt între reuniuni. Acest lucru poate fi făcut, de asemenea, de către sindicaliștii individuali sau de către membrii EWC/SE WC care reprezintă țara în cauză.
- Toate informațiile obținute la nivel local ar trebui să fie împărtășite în mod sistematic cu membrii EWC /SE WC din celelalte țări. Acest lucru va permite să se obțină foarte rapid o imagine de ansamblu asupra caracterului transnațional al posibilei externalizări.

Reprezentanții lucrătorilor în consiliul de administrație

Reprezentanții angajaților în consiliul de administrație au acces la aceleași informații ca și reprezentanții acționarilor. În cazul în care circulă zvonuri cu privire la o posibilă externalizare a activităților și un astfel de plan nu a fost încă comunicat consiliului de administrație, atunci problema poate fi ridicată la următoarea reuniune, solicitându-se divulgarea completă a analizei de rentabilitate. Cu toate acestea, dacă un astfel de plan a fost deja comunicat consiliului de administrație, se pot trimite semnale către comitetul european de întreprindere, către reprezentanții locali ai lucrătorilor și/sau către sindicaliști că, într-adevăr, se pregătește o astfel de restructurare. Atenție: se pot aplica norme specifice privind confidențialitatea.

Acțiune sindicală

Comitete de întreprindere europene Comitete de întreprindere SE

- Contactați ETUF-ul respectiv. Verificați și respectați orice cod de conduită/politică ETUF existent aplicabil în cazul externalizării.
- Adunați informații cu privire la beneficiarul unei activități care poate fi externalizată și încercați să stabiliți contacte cu structurile sindicale respective.
- Coordonatorii CEE ar trebui să coopereze îndeaproape cu ETUF și cu membrii CEE din țările în cauză

Reprezentanții lucrătorilor locali

Zvonurile pot fi întemeiate sau nu. Prin urmare, prima misiune este să adunați cât mai multe informații pentru a vă susține presupunerile. Printre acțiunile posibile se numără schimburile de informații cu lucrătorii în cauză, verificarea surselor disponibile publicului (presă, site-ul web al întreprinderii, ...) și contactele cu reprezentanții subcontractantului potențial.

Reprezentanții lucrătorilor în consiliul de administrație

În unele cazuri, responsabilii sindicali pot avea un mandat în consiliul de administrație al societății. Dacă nu este cazul, atunci va fi esențială o legătură strânsă cu reprezentanții angajaților care fac parte din consiliul de administrație. Acest lucru va permite verificarea rapidă a zvonurilor și, dacă se confirmă, pregătirea pașilor următori (a se vedea secțiunile următoare din cronologie).

Rolul autorităților publice

Comitete de întreprindere europene Comitete de întreprindere SE

Autoritățile publice nu joacă niciun rol în această etapă. Cu toate acestea, vă puteți informa cu privire la rolul autorităților publice naționale sau locale în cazurile importante de restructurare din țara dumneavoastră.

Reprezentanții lucrătorilor locali

- În unele țări, atunci când sunt vizate părți mai mari ale forței de muncă, autoritățile publice pot fi solicitate să se implice. Pentru a vă pregăti pentru o astfel de intervenție într-o etapă ulterioară, verificați legislația națională pentru a afla ce norme se vor aplica și ce proceduri trebuie să urmați.
- Legile și reglementările privind **concedierile colective** și **transferul de activități către o altă întreprindere** pot fi de un interes deosebit.

Reprezentanții lucrătorilor în consiliul de administrație

În cazul unui impact semnificativ asupra forței de muncă locale, reprezentanții lucrătorilor din consiliul de administrație pot solicita conducerii să informeze autoritățile publice.

Transnational Restructuring Navigator

Further reading and resources

OUTSOURCING RELOCARE

The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks

Organizația (organizațiile): ETUI

Tip: Site web

Categorie: Cercetare

Limba: Engleză

Acces: Public

Anul: 2015

OUTSOURCING RELOCARE

Outsourcing

Organizația (organizațiile): Eurofound

Tip: Site web

Categorie: Cercetare

Limba: Engleză

Acces: Public

OUTSOURCING RELOCARE

Eurofound Restructuring Events Database: Factsheet Outsourcing

Organizația (organizațiile): Eurofound

Categorie: Fapte și date

Transnational Restructuring Navigator

OUTSOURCING RELOCARE OFFSHORING

Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organizația (organizațiile): UNI Europa

Tip: PDF

Categorie: Ghidurile Uniunii

Limba: Engleză

Acces: Public

Transnational Restructuring Navigator