Externalização

Quando uma atividade é externalizada para outra empresa

Transnational Restructuring Navigator

O que deve saber sobre o assunto:

- A externalização ou subcontratação é a delegação do que a direção considera serem operações ou empregos "não essenciais" da produção interna para uma entidade externa (como um subcontratante).
- A externalização deve ser distinguida da **deslocalização** e do **offshoring**. Enquanto a externalização se refere à subcontratação de uma atividade de produção ou de serviços a uma empresa externa do sector público ou privado no mesmo país, o offshoring descreve a transferência de processos de produção ou de serviços dentro da UE/EEE e a deslocalização significa que uma atividade é transferida para fora da UE/EEE.
- A externalização diz respeito à transferência de serviços secundários ou transversais ou de produção. Se envolver a separação de uma ou mais divisões ou áreas de negócio inteiras numa nova entidade jurídica, deve ser considerada uma **cisão ou franquia de actividades**.
- As actividades tipicamente externalizadas ou subcontratadas são o apoio informático, os recursos humanos (por exemplo, salários), os serviços de contabilidade, a limpeza e a segurança, a logística ou qualquer outra produção específica de bens ou serviços.
- Objectivos da externalização: principalmente para reduzir as despesas, incluindo as relativas ao pessoal. Em muitos casos, a externalização é um instrumento de gestão que permite transferir os riscos da atividade para o seu subcontratante. Pode também ser uma forma de contratar apoio mais especializado quando este não está disponível na própria empresa.
- A subcontratação faz-se muitas vezes à custa dos trabalhadores. O pessoal da empresa pública ou privada que exerce a atividade em causa pode perder o seu emprego e o novo prestador de serviços pode aplicar condições e remunerações inferiores aos seus trabalhadores. Além disso, a externalização pode dar origem a longas cadeias de abastecimento e a acordos complexos. Se os trabalhadores forem transferidos para outro empregador (uma entidade autónoma), os empregos e as condições de trabalho podem ser salvaguardados apenas durante um determinado período de tempo (clique **aqui** para saber mais sobre a transferência de contratos de trabalho).

A sua missão é...

- Antecipe a externalização na sua empresa do sector público ou privado, acompanhando os desenvolvimentos sectoriais. Utilize os recursos sindicais e a informação sobre a questão a nível europeu e nacional.

- Recolha todas as informações que ajudem a compreender o caso económico da externalização, mas também as possíveis motivações "ocultas" da gestão.
- Entre em contacto com o seu coordenador do CER/SE e com a sua Federação Europeia de Sindicatos para obter aconselhamento.
- Partilhe todas as informações que conseguir recolher a nível local com todos os membros do CER/SE.
- Recolha informações sobre a empresa externa ou o contratante e preste especial atenção às condições de trabalho e às relações laborais. Se possível, utilizar todos os canais para entrar em contacto com os sindicatos da entidade para a qual a produção ou os serviços serão externalizados.
- Seja pró-ativo: Reivindique os seus direitos, não espere que a direção apresente voluntariamente as informações necessárias ou peça a sua opinião.
- Para mais recomendações genéricas sobre reestruturações transnacionais, clique **AQUI**

Transnational Restructuring Navigator

Matriz cronológica

Obrigações de gestão

Conselhos de empresa europeus Conselhos de empresa SE

Se os rumores forem verdadeiros e estiver em curso um projeto que possa ser importante para os trabalhadores europeus em termos do seu potencial efeito, a administração central tem a obrigação de informar o CEE ou o SE WC o mais rapidamente possível (ver decisão prevista)

Representações dos trabalhadores locais

Se os rumores forem bem financiados e se estiver em curso um projeto que possa ter um impacto na mão de obra em termos do seu efeito potencial, a direção local tem a obrigação de informar os representantes locais o mais rapidamente possível (ver decisão prevista). No caso de mais do que um país ser afetado, essa informação deve ser coordenada e fornecida dentro do mesmo prazo. A informação local diz respeito ao impacto do projeto de externalização nas instalações locais que serão afectadas.

Representantes dos trabalhadores no Conselho de Administração

A administração deve informar os membros do conselho de administração sobre a estratégia da empresa e quaisquer planos susceptíveis de afetar a força de trabalho numa fase muito precoce e muito antes de qualquer decisão final.

Direitos e ação dos trabalhadores

Conselhos de empresa europeus Conselhos de empresa SE

- Logo que os rumores pareçam ter algum fundamento, os membros do CEE/SE da comissão de trabalhadores devem confrontar a direção com as informações já obtidas e solicitar mais pormenores, incluindo, se for caso disso, as informações formais e os preparativos para a consulta do CEE/SE da comissão de trabalhadores. Isto pode ser feito numa reunião regular ou através do seu Comité Restrito, Secretário, Presidente ou outro porta-voz entre reuniões.
- Considere a utilização de listas de verificação de sinais de alerta precoce que foram desenvolvidas em projectos sindicais, tais como **Antecipar e avaliar os riscos relacionados com a externalização e o offshoring**
- Entre em contacto com o seu coordenador sindical e a sua federação sindical europeia para obter todas as informações de todos os sindicatos envolvidos e começar a preparar uma resposta sindical conjunta

Representações dos trabalhadores locais

- Logo que os rumores pareçam ter alguma substância, os representantes locais dos trabalhadores devem confrontar a direção com as informações já obtidas e pedir mais pormenores, incluindo - quando apropriado - as informações formais e os preparativos para a consulta. Isto pode ser feito nas reuniões regulares dos órgãos representativos locais ou através do seu secretário, presidente ou outro porta-voz nos intervalos das reuniões. Pode também ser efectuada por delegados sindicais individuais ou pelos membros do CEE/SE do comité de trabalhadores que representam o país em causa.
- Todas as informações obtidas a nível local devem ser sistematicamente partilhadas com os membros do CEE/SE WC dos outros países. Deste modo, será possível ter uma ideia muito rápida do carácter transnacional da eventual externalização.

Representantes dos trabalhadores no Conselho de Administração

Os representantes dos trabalhadores no conselho de administração têm acesso à mesma informação que os representantes dos acionistas. Se houver rumores sobre uma possível externalização de actividades e esse plano ainda não tiver sido comunicado ao conselho de administração, a questão pode ser levantada na reunião seguinte, solicitando a divulgação completa do plano de negócios. Se, no entanto, esse plano já tiver sido partilhado com o conselho de administração, podem ser enviados sinais ao CEE, aos representantes locais dos trabalhadores e/ou aos responsáveis sindicais de que essa reestruturação está efetivamente a ser preparada. Atenção: podem aplicar-se regras específicas em matéria de confidencialidade.

Ação sindical

Conselhos de empresa europeus Conselhos de empresa SE

- Contactar o respetivo ETUF. Verificar e seguir qualquer código de conduta/política da FET aplicável em caso de externalização.
- Recolher informações sobre o destinatário de uma atividade que possa ser externalizada e tentar estabelecer contactos com as respectivas estruturas sindicais.
- Os coordenadores do CEE devem cooperar estreitamente com a CES e os membros do CEE nos países em causa

Representações dos trabalhadores locais

Os rumores podem ter ou não fundamento. Por conseguinte, a primeira missão consiste em recolher o máximo de informação possível para fundamentar as suas suposições. As acções possíveis incluem intercâmbios com os trabalhadores em causa, verificação de fontes disponíveis ao público (imprensa, sítio Web da empresa, ...) e contactos com representantes do potencial subcontratante.

Transnational Restructuring Navigator

Representantes dos trabalhadores no Conselho de Administração

Em alguns casos, os dirigentes sindicais podem ter um mandato na direção da empresa. Se não for esse o caso, será essencial um contacto próximo com os representantes dos trabalhadores que fazem parte do conselho de administração. Tal permitirá verificar rapidamente os rumores e, caso se confirmem, preparar as etapas seguintes (ver as secções seguintes do calendário).

Papel das autoridades públicas

Conselhos de empresa europeus Conselhos de empresa SE

Nesta fase, as autoridades públicas não têm qualquer papel a desempenhar. No entanto, pode informar-se sobre o papel das autoridades públicas nacionais ou locais em grandes casos de reestruturação no seu país.

Representações dos trabalhadores locais

- Nalguns países, quando está em causa uma parte maior da mão de obra, as autoridades públicas podem ser chamadas a intervir. Para se preparar para essa intervenção numa fase posterior, consulte a legislação nacional para saber quais as regras aplicáveis e os procedimentos a seguir.
- As leis e regulamentos relativos aos **despedimentos colectivos** e à **transferência de actividades para uma empresa diferente** podem ser de particular interesse.

Representantes dos trabalhadores no Conselho de Administração

No caso de um impacto significativo na mão de obra local, os representantes dos trabalhadores no conselho de administração podem solicitar à direção que informe as autoridades públicas.

Transnational Restructuring Navigator

Further reading and resources

EXTERNALIZAÇÃO DESLOCALIZAÇÃO

The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks

Organização(ões): ETUI

Tipo: Sítio Web

Categoria: Investigação

Idioma: Inglês

Acesso: Público

Ano: 2015

EXTERNALIZAÇÃO DESLOCALIZAÇÃO

Outsourcing

Organização(ões): Eurofound

Tipo: Sítio Web

Categoria: Investigação

Idioma: Inglês

Acesso: Público

EXTERNALIZAÇÃO DESLOCALIZAÇÃO

Eurofound Restructuring Events Database: Factsheet Outsourcing

Organização(ões): Eurofound

Categoria: Factos e dados

Transnational Restructuring Navigator

EXTERNALIZAÇÃO DESLOCALIZAÇÃO OFFSHORING

Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organização(ões): UNI Europa

Tipo: PDF

Categoria: Guias da União

Idioma: Inglês

Acesso: Público

Transnational Restructuring Navigator