Uitbesteding

Wanneer een activiteit wordt uitbesteed aan een ander bedrijf

Transnational Restructuring Navigator

Wat u erover moet weten:

- Outsourcing of onderaanneming is het delegeren van wat het management beschouwt als "niet-kernactiviteiten" of banen van de interne productie naar een externe entiteit (zoals een onderaannemer).
- Outsourcing moet worden onderscheiden van **verplaatsing** en **offshoring**. Terwijl outsourcing verwijst naar het uitbesteden van een productie- of dienstenactiviteit aan een extern bedrijf in de publieke of private sector binnen hetzelfde land, beschrijft offshoring de verplaatsing van productieprocessen of diensten binnen de EU/EER en betekent verplaatsing dat een activiteit buiten de EU/EER wordt verplaatst.
- Outsourcing heeft betrekking op de overdracht van secundaire of transversale diensten of productie. Als het gaat om de afscheiding van een of meer volledige divisies of bedrijfsgebieden in een nieuwe juridische entiteit, dan moet het worden beschouwd als een **spin-off of franchising van activiteiten**.
- Activiteiten die meestal worden uitbesteed of uitbesteed zijn IT-ondersteuning, personeelszaken (bijv. salarisadministratie), boekhouddiensten, schoonmaak en beveiliging, logistiek of een andere specifieke productie van goederen of diensten.
- Doelstellingen van uitbesteding: voornamelijk om kosten te besparen, inclusief die op personeel. In veel gevallen is uitbesteding een middel voor het management om bedrijfsrisico's over te dragen aan de onderaannemer. Het kan ook een manier zijn om meer gespecialiseerde ondersteuning in te huren waar die binnen het bedrijf zelf niet beschikbaar is.
- Uitbesteding gaat vaak ten koste van de werknemers. Het personeel van het overheids- of privébedrijf dat zich met de betreffende activiteit bezighoudt, kan zijn baan verliezen en de nieuwe leverancier kan voor zijn werknemers lagere arbeidsvoorwaarden en lonen hanteren. Daarnaast kan uitbesteding leiden tot lange toeleveringsketens en complexe regelingen. Als werknemers naar een andere werkgever (een autonome entiteit) worden overgeplaatst, kunnen banen en arbeidsvoorwaarden slechts voor een bepaalde periode gewaarborgd zijn (klik **hier** voor meer informatie over de overdracht van arbeidsovereenkomsten).

Uw missie is om...

- Anticipeer op uitbesteding in uw bedrijf van de publieke of private sector door sectorale ontwikkelingen te volgen. Gebruik vakbondsmiddelen en informatie over de kwestie op Europees en nationaal niveau.
- Verzamel alle informatie die helpt om de economische voordelen van uitbesteding te begrijpen, maar ook mogelijke "verborgen" motivaties van het management.

- Neem contact op met uw EOR/SE-WC-coördinator en uw Europese vakbondsfederatie voor advies.
- Deel alle informatie die u op lokaal niveau kunt verzamelen met alle EOR/SE-WC-leden.
- Verzamel informatie over het externe bedrijf of de externe aannemer en besteed specifiek aandacht aan de arbeidsomstandigheden en arbeidsverhoudingen. Gebruik, indien mogelijk, alle kanalen om in contact te komen met vakbonden bij de entiteit waaraan de productie of diensten zullen worden uitbesteed.
- Wees proactief: Claim uw rechten, wacht niet tot het management vrijwillig met de nodige informatie komt of om uw mening vraagt.
- Voor meer algemene aanbevelingen over transnationale herstructurering klikt u **HIER**

Transnational Restructuring Navigator

Tijdlijn matrix

Managementverplichtingen

Europese Ondernemingsraden SE Ondernemingsraden

Als de geruchten waar zijn en er een project gaande is dat van belang kan zijn voor de Europese werknemers wat betreft het potentiële effect ervan, is het hoofdbestuur verplicht om de EOR of het SE-WC zo snel mogelijk te informeren (zie voorgenomen besluit).

Vertegenwoordigingen van lokale werknemers

Als de geruchten goed onderbouwd zijn en er een project gaande is dat mogelijk invloed heeft op het personeelsbestand, dan is het Lokale Management verplicht om de lokale vertegenwoordigers zo snel mogelijk te informeren (zie voorgenomen besluit). Als er gevolgen zijn voor meer dan één land, moet deze informatie worden gecoördineerd en binnen hetzelfde tijdsbestek worden verstrekt. Lokale informatie heeft dan betrekking op het effect van het uitbestedingsproject op de lokale vestigingen die beïnvloed zullen worden.

Werknemersvertegenwoordigers in de Raad van Bestuur

Het management moet de leden van de raad van bestuur in een zeer vroeg stadium en ruim voor een definitieve beslissing informeren over de bedrijfsstrategie en alle plannen die waarschijnlijk van invloed zullen zijn op het personeelsbestand.

Rechten en actie van werknemers

Europese Ondernemingsraden SE Ondernemingsraden

- Zodra geruchten enige substantie lijken te hebben, moeten EOR/SE-WC-leden het management confronteren met de reeds verkregen informatie en om meer details vragen, inclusief - indien van toepassing - de formele informatie en voorbereidingen voor raadpleging van de EOR/SE-WC. Dit kan gebeuren tijdens een reguliere vergadering of via hun Beperkte Commissie, Secretaris, Voorzitter of een andere woordvoerder tussen vergaderingen in.
- Overweeg het gebruik van checklists met vroegtijdige waarschuwingssignalen die ontwikkeld zijn in vakbondsprojecten zoals **Anticiperen op en beoordelen van risico's in verband met outsourcing en offshoring**
- Neem contact op met uw vakbondscoördinator en uw Europese vakbondsfederatie om de volledige informatie van alle betrokken vakbonden te verkrijgen en begin met de voorbereiding van een

gezamenlijke vakbondsreactie.

Vertegenwoordigingen van lokale werknemers

- Zodra geruchten enige substantie lijken te hebben, moeten lokale werknemersvertegenwoordigers het management confronteren met de reeds verkregen informatie en om meer details vragen, inclusief - indien van toepassing - de formele informatie en voorbereidingen voor raadpleging. Dit kan gebeuren tijdens regelmatige vergaderingen van de lokale vertegenwoordigende organen of via hun secretaris, voorzitter of andere woordvoerder tussen de vergaderingen door. Dit kan ook gedaan worden door individuele shop stewards of de EWC/SE WC-leden die het betreffende land vertegenwoordigen.
- Alle op lokaal niveau verkregen informatie moet systematisch met de EOR/SE-WC-leden van de andere landen worden gedeeld. Op die manier kan men zich snel een beeld vormen van de transnationale aard van de mogelijke uitbesteding.

Werknemersvertegenwoordigers in de Raad van Bestuur

Werknemersvertegenwoordigers in de raad hebben toegang tot dezelfde informatie als aandeelhoudersvertegenwoordigers. Als er geruchten de ronde doen over een mogelijke uitbesteding van activiteiten en een dergelijk plan nog niet aan de raad van bestuur is meegedeeld, dan kan de kwestie op de volgende vergadering aan de orde worden gesteld, met het verzoek om volledige openheid van zaken te geven over de business case. Als een dergelijk plan wel al met het bestuur is gedeeld, kunnen er signalen naar de EOR, lokale werknemersvertegenwoordigers en/of vakbondsfunctionarissen worden gestuurd dat een dergelijke herstructurering inderdaad wordt voorbereid. Let op: er kunnen specifieke regels voor vertrouwelijkheid van toepassing zijn.

Vakbondsactie

Europese Ondernemingsraden SE Ondernemingsraden

- Neem contact op met de respectievelijke ETUF. Controleer en volg een bestaande ETUF-gedragscode/beleidslijn die van toepassing is in geval van uitbesteding.
- Verzamel informatie over de ontvanger van een activiteit die kan worden uitbesteed en probeer contacten te leggen met de respectieve vakbondsstructuren.
- EOR-coördinatoren moeten nauw samenwerken met de EVV en EOR-leden in de betrokken landen.

Vertegenwoordigingen van lokale werknemers

Geruchten kunnen gegrond zijn of niet. Daarom is de eerste opdracht om zoveel mogelijk informatie te verzamelen om uw vermoedens te staven. Mogelijke acties zijn uitwisselingen met betrokken werknemers, het controleren van openbaar beschikbare bronnen (pers, bedrijfswebsite, ...) en contacten met vertegenwoordigers van de potentiële onderaannemer.

Werknemersvertegenwoordigers in de Raad van Bestuur

In sommige gevallen hebben vakbondsafgevaardigden een mandaat in het bestuur van het bedrijf. Als dat niet het geval is, dan is nauw contact met de werknemersvertegenwoordigers die in het bestuur zitten essentieel. Zo kunnen geruchten snel worden geverifieerd en, indien bevestigd, verdere stappen worden voorbereid (zie de volgende secties in de tijdlijn).

Rol van overheidsinstanties

Europese Ondernemingsraden SE Ondernemingsraden

In dit stadium spelen overheidsinstanties geen rol. U kunt zich echter informeren over de rol van nationale of lokale overheidsinstanties bij grote herstructureringen in uw land.

Vertegenwoordigingen van lokale werknemers

- In sommige landen, waar grotere delen van het personeel betrokken zijn, kan de overheid gevraagd worden om in te grijpen. Om u op een dergelijke tussenkomst in een later stadium voor te bereiden, controleert u uw nationale wetgeving om te weten te komen welke regels van toepassing zullen zijn en welke procedures u moet volgen.
- Wet- en regelgeving inzake **collectief ontslag** en de **overdracht van activiteiten naar een andere onderneming** kunnen van bijzonder belang zijn.

Werknemersvertegenwoordigers in de Raad van Bestuur

In het geval van een significante impact op de lokale beroepsbevolking, kunnen de leden van de werknemersraad het management vragen om de overheidsinstanties te informeren.

Transnational Restructuring Navigator

Further reading and resources

UITBESTEDING DELOKALISATIE

The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks

Organisatie(s): ETUI

Type: Website

Categorie: Onderzoek

Taal: Engels

Toegang: Openbaar

Jaar: 2015

UITBESTEDING DELOKALISATIE

Outsourcing

Organisatie(s): Eurofound

Type: Website

Categorie: Onderzoek

Taal: Engels

Toegang: Openbaar

UITBESTEDING DELOKALISATIE

Eurofound Restructuring Events Database: Factsheet Outsourcing

Organisatie(s): Eurofound

Categorie: Feiten en gegevens

Transnational Restructuring Navigator

UITBESTEDING DELOKALISATIE OFFSHORING

Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organisatie(s): UNI Europa

Type: PDF

Categorie: Gidsen van de Unie

Taal: Engels

Toegang: Openbaar

Transnational Restructuring Navigator