

Užsakomosios paslaugos

Kai veikla perduodama kitai įmonei

Ką turėtumėte apie tai žinoti:

- Užsakomosios paslaugos arba subranga – tai vadovybės nuomone "nepagrindinių" operacijų ar darbų perdavimas iš vidaus gamybos išorės subjektui (pvz., subrangovui).
- Užsakomųjų paslaugų teikimą reikėtų skirti nuo [perkėlimo į kitą vietą](#) ir [išvežimo į užsienį](#). Užsakomosios paslaugos reiškia gamybos ar paslaugų teikimo veiklos perdavimą tos pačios šalies viešojo ar privataus sektoriaus išorės bendrovei, perkeliant gamybos procesus ar paslaugas ES ir (arba) EEE, o perkėlimas reiškia, kad veikla perkeliama už ES ir (arba) EEE ribų.
- Užsakomoji veikla susijusi su antrinių arba skersinių paslaugų ar gamybos perkėlimu. Jei tai susiję su vieno ar kelių ištiesų padalinių ar verslo sričių atskyrimu į naują juridinį asmenį, tai turi būti laikoma [veiklos atskyrimu arba franšizės perdavimu](#).
- Paprastai užsakomosios arba subrangos būdu perduodamos tokios veiklos rūšys kaip IT pagalba, žmogiškieji ištekliai (pvz., darbo užmokesčio apskaita), apskaitos paslaugos, valymo ir apsaugos paslaugos, logistika arba bet kokia kita specifinė prekių gamyba ar paslaugų teikimas.
- Užsakomųjų paslaugų teikimo tikslai: daugiausia sumažinti išlaidas, įskaitant išlaidas personalui. Daugeliu atvejų užsakomosios paslaugos yra vadovybės priemonė verslo rizikai perkelti subrangovui. Tai taip pat gali būti būdas pasamdyti labiau specializuotą pagalbą, kai jos nėra pačioje įmonėje.
- Užsakomosios paslaugos dažnai teikiamos darbuotojų sąskaita. Valstybinės ar privačios įmonės darbuotojai, vykdantys atitinkamą veiklą, gali prarasti darbą, o naujasis paslaugų teikėjas savo darbuotojams gali taikyti prastesnes sąlygas ir atlyginimą. Be to, dėl užsakomųjų paslaugų teikimo gali susidaryti ilgos tiekimo grandinės ir sudėtingi susitarimai. Jei darbuotojai perduodami kitam darbdaviui (savarankiškam subjektui), darbo vietos ir darbo sąlygos gali būti apsaugotos tik tam tikrą laikotarpį (daugiau informacijos apie darbo sutarčių perdavimą rasite [čia](#)).

Jūsų misija –...

- Stebėdami sektoriaus pokyčius, numatykite užsakomųjų paslaugų teikimą savo įmonėje viešajame ar privačiajame sektoriuje. Naudokitės profesinių sąjungų ištekliais ir informacija šiuo klausimu Europos ir nacionaliniu lygmeniu.
- Surinkite visą informaciją, padedančią suprasti ne tik ekonominius užsakomųjų paslaugų teikimo atvejus, bet ir galimus "paslėptus" vadovybės motyvus.

- Kreipkitės į savo EJT / EJT koordinatorių ir Europos profesinių sąjungų federaciją, kad gautumėte patarimų.
- Visa informacija, kurią galite surinkti vietos lygmeniu, pasidalykite su visais EWC/SE WC nariais.
- Surinkite informaciją apie išorinę įmonę ar rangovą ir ypatingą dėmesį skirkite darbo sąlygoms ir darbo santykiams. Jei įmanoma, pasinaudokite visais kanalais, kad užmegztumėte ryšį su profesinėmis sąjungomis subjekte, kuriam bus perduota gamyba ar paslaugos.
- Būkite aktyvūs: Reikalaukite savo teisių, nelaukite, kol vadovybė savanoriškai pateiks reikiamą informaciją arba paklaus jūsų nuomonės.
- Daugiau bendrųjų rekomendacijų dėl tarptautinio restruktūrizavimo rasite [ČIA](#)



Laiko matrica

Valdymo įsipareigojimai

Europos darbo tarybos SE darbo tarybos

Jei gandai yra teisingi ir vykdomas projektas, kuris gali būti svarbus Europos darbuotojams dėl savo galimo poveikio, centrinė vadovybė privalo kuo greičiau informuoti EWC arba SE WC (žr. numatomą sprendimą).

Vietos darbuotojų atstovavimas

Jei gandai yra gerai pagrįsti ir vykdomas projektas, kurio galimas poveikis gali turėti įtakos darbo jėgai, vietos vadovybė privalo kuo greičiau informuoti vietos atstovus (žr. numatomą sprendimą). Jei poveikį patiria daugiau nei viena šalis, tokia informacija turėtų būti koordinuojama ir pateikiama per tą patį laikotarpį. Tuomet vietos informacija yra susijusi su užsakomųjų darbų projekto poveikiu toms vietos vietoms, kurios bus paveiktos.

Darbuotojų atstovai valdyboje

Vadovybė turėtų informuoti valdybos narius apie įmonės strategiją ir bet kokius planus, kurie gali turėti įtakos darbo jėgai, labai anksti ir gerokai prieš priimant galutinį sprendimą.

Darbuotojų teisės ir veiksmai

Europos darbo tarybos SE darbo tarybos

- Kai tik pasirodo, kad gandai gali turėti tam tikrą pagrindą, EJT / EJT DK nariai turėtų supažindinti vadovybę su jau gauta informacija ir paprašyti papildomos informacijos, įskaitant, jei reikia, oficialią informaciją ir pasirengimą konsultacijoms su EJT / EJT DK. Tai galima padaryti per eilinį susirinkimą arba per savo Atrankos komitetą, sekretorių, pirmininką ar kitą atstovą tarp susirinkimų.
- Apsvarstykite galimybę pasinaudoti išankstinio perspėjimo signalų kontroliniais sąrašais, kurie buvo parengti vykdant profesinių sąjungų projektus, pavyzdžiui, "**Numatyti ir įvertinti riziką, susijusią su užsakomosiomis paslaugomis ir perkėlimu į kitą įmonę**".
- Susisieki su savo profesinių sąjungų koordinatoriumi ir Europos profesinių sąjungų federacija, kad užtikrintumėte išsamią visų susijusių profesinių sąjungų informaciją ir pradėtumėte rengti bendrą profesinių sąjungų atsaką

Vietos darbuotojų atstovavimas

- Kai tik gandai gali pasirodyti turintys tam tikrą pagrindą, vietos darbuotojų atstovai turėtų supažindinti

vadovybę su jau gauta informacija ir paprašyti papildomos informacijos, įskaitant, jei reikia, oficialią informaciją ir pasirengimą konsultacijoms. Tai galima daryti per reguliarius vietos darbuotojų atstovų organų posėdžius arba per jų sekretorių, pirmininką ar kitą atstovą tarp posėdžių. Tai taip pat gali daryti pavieniai profesinių sąjungų valdytojai arba atitinkamai šaliai atstovaujantys EWC/SE WC nariai.

- Bet kokia vietos lygmeniu gauta informacija turėtų būti sistemingai dalijamasi su kitų šalių EJT / SE WC nariais. Taip bus galima labai greitai susidaryti vaizdą apie galimo užsakomųjų paslaugų tarpvalstybinį pobūdį.

Darbuotojų atstovai valdyboje

Darbuotojų atstovai valdyboje gali susipažinti su tokia pačia informacija kaip ir akcininkų atstovai. Jei sklando gandai apie galimą veiklos perdavimą kitam subjektui, o valdyba apie tokį planą dar nebuvo informuota, šį klausimą galima iškelti kitame susirinkime, prašant atskleisti visus verslo argumentus. Jei vis dėlto toks planas jau buvo perduotas valdybai, EJT, vietos darbuotojų atstovams ir (arba) profesinių sąjungų pareigūnams gali būti siunčiami signalai, kad iš tiesų rengiamasi tokiam restruktūrizavimui. Atsargiai: gali būti taikomos specialios konfidencialumo taisyklės.

Profesinių sąjungų veiksmai

Europos darbo tarybos SE darbo tarybos

- Kreipkitės į atitinkamą ETUF. Patikrinkite ir laikykitės bet kokio galiojančio ETUF elgesio kodekso ir (arba) politikos, taikomų užsakomųjų paslaugų atveju.
- Surinkite informaciją apie veiklos, kuri gali būti perduota išorės paslaugų teikėjui, gavėją ir pabandykite užmegzti ryšius su atitinkamomis profesinių sąjungų struktūromis.
- EJT koordinatoriai turėtų glaudžiai bendradarbiauti su ETUF ir EJT nariais atitinkamose šalyse.

Vietos darbuotojų atstovavimas

Gandai gali būti pagrįsti arba ne. Todėl pirmoji misija – surinkti kuo daugiau informacijos, kuri pagrįstų jūsų prielaidas. Galimi veiksmai: bendravimas su atitinkamais darbuotojais, viešai prieinamų šaltinių (spaudos, įmonės interneto svetainės, ...) tikrinimas ir kontaktai su potencialaus subrangovo atstovais.

Darbuotojų atstovai valdyboje

Kai kuriais atvejais profesinių sąjungų pareigūnai gali turėti įgaliojimus bendrovės valdyboje. Jei taip nėra, labai svarbu palaikyti glaudžius ryšius su darbuotojų atstovais, kurie yra valdyboje. Tai leis greitai patikrinti gandus ir, jei jie pasitvirtintų, pasirengti tolesniems veiksams (žr. tolesnius grafiko skyrius).

Valdžios institucijų vaidmuo

Europos darbo tarybos SE darbo tarybos

Šiame etape valdžios institucijų vaidmens nėra. Tačiau galite pasidomėti, koks yra nacionalinių ar vietos valdžios institucijų vaidmuo dideliais restruktūrizavimo atvejais jūsų šalyje.

Vietos darbuotojų atstovavimas

- Kai kuriose šalyse, kai tai susiję su didesne darbo jėgos dalimi, gali būti prašoma valdžios institucijų įsitraukti. Kad pasiruoštumėte tokiam įsikišimui vėlesniame etape, patikrinkite savo šalies teisės aktus ir išsiaiškinkite, kokios taisyklės bus taikomos ir kokių procedūrų turite laikytis.
- Ypač svarbūs gali būti įstatymai ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys **kolektyvinį atleidimą ir veiklos perkėlimą į kitą įmonę**.

Darbuotojų atstovai valdyboje

Jei poveikis vietos darbo jėgai yra didelis, darbuotojų atstovai valdyboje gali prašyti vadovybės informuoti valdžios institucijas.



Further reading and resources

UŽSAKOMOSIOS PASLAUGOS

PERKĖLIMAS

[The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks](#)

Organizacija (-os): ETUI

Tipas: Svetainė

Kategorija: Moksliniai tyrimai

Kalba: Anglų kalba

Prieiga: Viešoji svetainė

Metai: 2015

UŽSAKOMOSIOS PASLAUGOS

PERKĖLIMAS

[Outsourcing](#)

Organizacija (-os): Eurofound

Tipas: Svetainė

Kategorija: Moksliniai tyrimai

Kalba: Anglų kalba

Prieiga: Viešoji svetainė

UŽSAKOMOSIOS PASLAUGOS

PERKĖLIMAS

[Eurofound Restructuring Events Database: Factsheet Outsourcing](#)

Organizacija (-os): Eurofound

Kategorija: Faktai ir duomenys

UŽSAKOMOSIOS PASLAUGOS

PERKĖLIMAS

PERKĖLIMAS Į KITĄ ŠALĮ

Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organizacija (-os): UNI Europa

Tipas: PDF

Kategorija: Sąjungos vadovai

Kalba: Anglų kalba

Prieiga: Viešoji svetainė

