# Outsourcing

Pokud je činnost převedena na jinou společnost

Transnational Restructuring Navigator

## Co byste o něm měli vědět:

- Outsourcing nebo subdodávka je delegování činností nebo pracovních míst, které vedení považuje za "vedlejší", z interní výroby na externí subjekt (např. subdodavatele).
- Outsourcing je třeba odlišovat od **relokace** a **offshoringu**. Zatímco outsourcing znamená zadání výrobní činnosti nebo služby externí společnosti ve veřejném nebo soukromém sektoru v rámci téže země, offshoring popisuje přesun výrobních procesů nebo služeb v rámci EU/EHP a relokace znamená, že činnost je přesunuta mimo EU/EHP.
- Outsourcing se týká převodu sekundárních nebo průřezových služeb nebo výroby. Pokud se jedná o vyčlenění jedné nebo více celých divizí nebo oblastí podnikání do nového právního subjektu, je třeba jej považovat za **spin-off nebo franšízing činností**.
- Činnosti, které se obvykle zadávají externě nebo subdodavatelsky, jsou podpora IT, lidské zdroje (např. mzdy), účetní služby, úklid a ostraha, logistika nebo jakákoli jiná specifická výroba zboží nebo služeb.
- Cíle outsourcingu: především snížení nákladů, včetně nákladů na zaměstnance. V mnoha případech je outsourcing nástrojem managementu k přenesení podnikatelských rizik na svého subdodavatele. Může to být také způsob, jak si najmout specializovanější podporu tam, kde není k dispozici v rámci samotné společnosti.
- Outsourcing se často děje na úkor pracovníků. Zaměstnanci veřejné nebo soukromé společnosti v dané činnosti mohou přijít o práci a nový poskytovatel může na své pracovníky uplatňovat nižší podmínky a mzdy. Kromě toho může outsourcing vést k dlouhým dodavatelským řetězcům a složitým ujednáním. Pokud jsou pracovníci převedeni k jinému zaměstnavateli (samostatnému subjektu), mohou být pracovní místa a pracovní podmínky zajištěny pouze po určitou dobu (více informací o převodu pracovních smluv naleznete **zde** ).

## Vaším úkolem je...

- Předvídejte outsourcing ve vaší společnosti veřejného nebo soukromého sektoru sledováním vývoje v daném odvětví. Využívejte odborové zdroje a informace o této problematice na evropské a národní úrovni.
- Shromážděte všechny informace, které pomohou pochopit ekonomické důvody outsourcingu, ale také možné "skryté" motivace managementu.
- Obraťte se na koordinátora ERZ/SE WC a na Evropskou odborovou federaci, aby vám poradili.

- Sdílejte všechny informace, které se vám podaří shromáždit na místní úrovni, se všemi členy ERZ/SE WC.
- Shromážděte informace o externí společnosti nebo dodavateli a věnujte zvláštní pozornost pracovním podmínkám a pracovněprávním vztahům. Pokud je to možné, využijte všechny kanály, abyste se dostali do kontaktu s odborovými organizacemi v subjektu, kterému bude výroba nebo služby zadány.
- Buďte aktivní: Dožadujte se svých práv, nečekejte, až vedení dobrovolně poskytne potřebné informace nebo se vás zeptá na váš názor.
- Další obecná doporučení týkající se nadnárodní restrukturalizace naleznete **ZDE**.

Transnational Restructuring Navigator

# Matice časové osy

## Povinnosti vedení

### Evropské rady zaměstnanců SE Rady zaměstnanců

Pokud jsou zvěsti pravdivé a probíhá projekt, který může mít význam pro evropské zaměstnance z hlediska jeho možného dopadu, je ústřední vedení povinno co nejdříve informovat ERZ nebo PS SE (viz zamýšlené rozhodnutí).

### Zastoupení místních pracovníků

Pokud jsou fámy dobře podložené a probíhá projekt, který může mít dopad na zaměstnance z hlediska jeho možného účinku, má místní vedení povinnost co nejdříve informovat místní zástupce (viz zamýšlené rozhodnutí). V případě, že je ovlivněno více zemí, měly by být tyto informace koordinovány a poskytnuty ve stejném časovém rámci. Místní informace se pak týkají dopadu projektu outsourcingu na ta místní místa, která budou ovlivněna.

### Zástupci pracovníků v radě

Vedení by mělo informovat členy správní rady o podnikové strategii a všech plánech, které mohou mít vliv na zaměstnance, ve velmi rané fázi a s dostatečným předstihem před jakýmkoli konečným rozhodnutím.

Transnational Restructuring Navigator

## Práva a opatření pracovníků

### Evropské rady zaměstnanců SE Rady zaměstnanců

- Jakmile se může zdát, že fámy mají nějakou podstatu, měli by členové ERZ/SE WC konfrontovat vedení s již získanými informacemi a požádat o další podrobnosti, včetně - pokud je to vhodné - formálních informací a příprav na konzultaci ERZ/SE WC. To lze učinit na pravidelné schůzi nebo prostřednictvím jejich výběrové komise, tajemníka, předsedy nebo jiného mluvčího v době mezi schůzemi.
- Zvažte použití kontrolních seznamů signálů včasného varování, které byly vypracovány v odborových projektech, jako je **Předvídání a posuzování rizik spojených s outsourcingem a offshoringem**.
- Spojte se s odborovým koordinátorem a evropskou odborovou federací, abyste zajistili úplné informace všech dotčených odborových svazů a začali připravovat společnou odborovou reakci.

### Zastoupení místních pracovníků

- Jakmile se může zdát, že fámy mají nějaký základ, měli by místní zástupci zaměstnanců konfrontovat vedení s již získanými informacemi a požádat o další podrobnosti, včetně - pokud je to vhodné -

formálních informací a příprav na konzultace. To lze učinit na pravidelných schůzích místních zastupitelských orgánů nebo prostřednictvím jejich tajemníka, předsedy či jiného mluvčího v době mezi schůzemi. Mohou tak učinit také jednotliví závodní důvěrníci nebo členové EWC/SE WC zastupující příslušnou zemi.

- Veškeré informace získané na místní úrovni by měly být systematicky sdíleny s členy ERZ/SE WC ostatních zemí. To umožní velmi rychle získat přehled o nadnárodní povaze možného outsourcingu.

### Zástupci pracovníků v radě

Zástupci zaměstnanců ve správní radě mají přístup ke stejným informacím jako zástupci akcionářů. Pokud se šíří zvěsti o možném outsourcingu činností a takový plán dosud nebyl představen představenstvu, lze tuto otázku vznést na příštím zasedání a požádat o úplné zveřejnění obchodního případu. Pokud však již byl takový plán představen správní radě, lze vyslat signály ERZ, místním zástupcům zaměstnanců a/nebo odborovým funkcionářům, že se taková restrukturalizace skutečně připravuje. Upozornění: Mohou se uplatnit zvláštní pravidla o důvěrnosti.

## Odborová akce

### Evropské rady zaměstnanců SE Rady zaměstnanců

- Obraťte se na příslušnou ETUF. Zkontrolujte a dodržujte všechny stávající kodexy chování/politiky ETUF platné v případě outsourcingu.
- Shromážděte informace o příjemci činnosti, která může být outsourcována, a pokuste se navázat kontakty s příslušnými odborovými strukturami.
- Koordinátoři ERZ by měli úzce spolupracovat s ETUF a členy ERZ v dotčených zemích.

### Zastoupení místních pracovníků

Zvěsti mohou být oprávněné, nebo ne. Proto je prvním úkolem shromáždit co nejvíce informací, které by vaše domněnky doložily. Možné kroky zahrnují výměnu názorů s dotčenými pracovníky, prověření veřejně dostupných zdrojů (tisk, firemní webové stránky, ...) a kontakty se zástupci potenciálního subdodavatele.

### Zástupci pracovníků v radě

V některých případech mohou mít odboroví funkcionáři mandát v představenstvu společnosti. Pokud tomu tak není, pak je nezbytný úzký kontakt se zástupci zaměstnanců, kteří jsou v představenstvu. To umožní rychle ověřit fámy a v případě jejich potvrzení připravit další kroky (viz následující části časové osy).

## Úloha orgánů veřejné správy

### Evropské rady zaměstnanců SE Rady zaměstnanců

Orgány veřejné moci v této fázi nehrají žádnou roli. Můžete se však informovat o úloze vnitrostátních nebo místních orgánů veřejné správy ve velkých případech restrukturalizace ve vaší zemi.

### Zastoupení místních pracovníků

- V některých zemích, kde se to týká větší části zaměstnanců, mohou být o zapojení požádány orgány veřejné správy. Chcete-li se na takový zásah připravit v pozdější fázi, zkontrolujte si národní legislativu a zjistěte, jaká pravidla se na vás budou vztahovat a jaké postupy musíte dodržovat.
- Zajímavé mohou být zejména zákony a předpisy týkající se **hromadného propouštění** a **převodu činností do jiného podniku**.

### Zástupci pracovníků v radě

V případě významného dopadu na místní pracovní sílu mohou zástupci zaměstnanců ve správní radě požádat vedení, aby informovalo veřejné orgány.

Transnational Restructuring Navigator

# Further reading and resources

OUTSOURCING PŘEMÍSTĚNÍ

## The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks

Organizace: ETUI

Typ: Webové stránky

Kategorie: Výzkum

Jazyk: Angličtina

Přístup na: Veřejnost

Rok: 2015

OUTSOURCING PŘEMÍSTĚNÍ

## Outsourcing

Organizace: Eurofound

Typ: Webové stránky

Kategorie: Výzkum

Jazyk: Angličtina

Přístup na: Veřejnost

OUTSOURCING PŘEMÍSTĚNÍ

## Eurofound Restructuring Events Database: Factsheet Outsourcing

Organizace: Eurofound

Kategorie: Fakta a údaje

Transnational Restructuring Navigator

OUTSOURCING PŘEMÍSTĚNÍ OFFSHORING

## Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organizace: UNI Europa

Typ: PDF

Kategorie: Průvodci Unie

Jazyk: Angličtina

Přístup na: Veřejnost

Transnational Restructuring Navigator